



IT RS KEBONJATI

USER MANUAL BOOK E-TICKETING



RUMAH SAKIT KEBONJATI

Jl. Kebonjati No.152 Bandung - 40181 - Indonesia

Telp. (022) 6031969

Email : rsukebonjati152@gmail.com

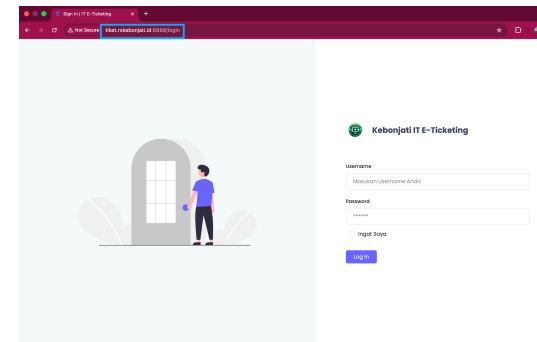
Website : <http://www.rskebonjati.com>



USER GUIDE PENGUNAAN APLIKASI E-TICKETING

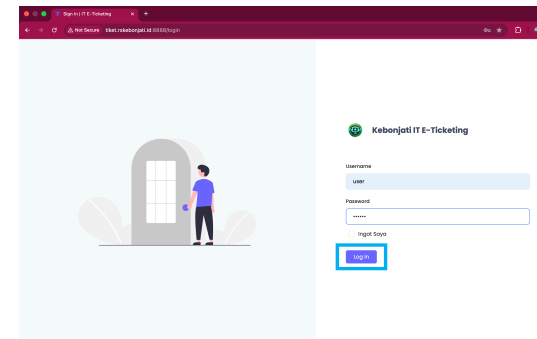
A. Akses Website E-Ticketing

- 1) Buka browser (Google Chrome/ Edge / Safari)
- 2) Ketik alamat berikut pada address bar : <http://tiket.rskebonjati.id:8888>
- 3) Tekan **Enter**



B. Login ke Sistem

- 1) Masukkan **Username** dan **Password** yang sudah diberikan oleh Tim IT
- 2) Klik tombol **Log In**



- 3) Jika berhasil, Anda akan masuk ke halaman utama dashboard



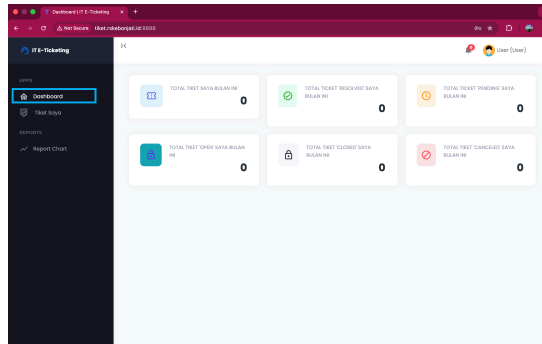
RUMAH SAKIT KEBONJATI

Jl. Kebonjati No.152 Bandung - 40181 - Indonesia
Telp. (022) 6031969
Email : rsukebonjati152@gmail.com
Website : http://www.rskebonjati.com



RUMAH SAKIT KEBONJATI

Jl. Kebonjati No.152 Bandung - 40181 - Indonesia
Telp. (022) 6031969
Email : rsukebonjati152@gmail.com
Website : http://www.rskebonjati.com



Note :

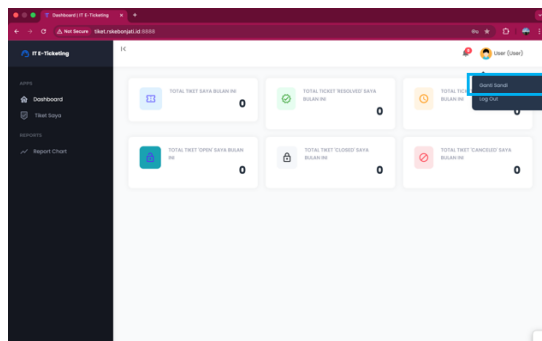
- Untuk Login pertama kali, gunakan akun berikut :
 - Username : nama lengkap (huruf kecil semua tanpa spasi)
 - Password : 123456
- Jika mengalami kendala saat login atau tidak dapat mengakses sistem, silakan langsung menghubungi tim IT.

C. Cara Ubah Password

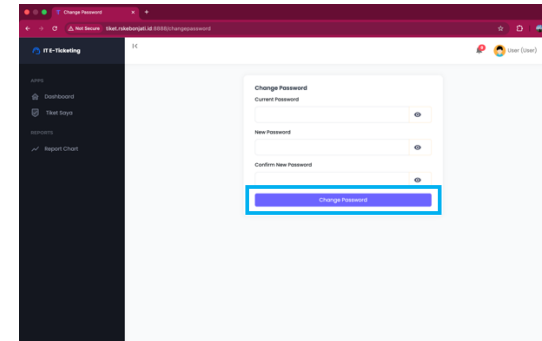
Untuk menjaga keamanan akun, user dapat mengganti password secara mandiri.

Langkah-langkah mengganti password :

- Klik menu **Profil** pada pojok kanan atas
- Pilih menu **Ganti Sandi**



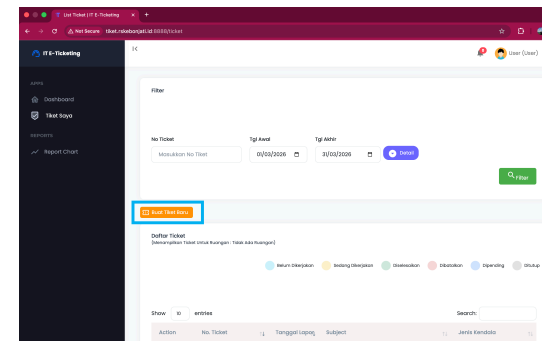
- Masukkan **Password Lama**
- Masukkan **Password Baru**
- Konfirmasi Kembali **Password Baru**
- Klik **Change Password**



Setelah berhasil diganti, gunakan **password baru** saat login berikutnya

D. Cara Membuat Tiket Baru

- Klik menu **Tiket Saya**
- Klik menu **Buat Tiket Saya**



- Isi form yang tersedia, meliputi :
 - Judul kendala
 - Jenis kendala (software/ hardware/ network/ SIMRS)
 - Ruangan/ Unit
 - No HP
 - Detail Kendal (jelaskan secara lengkap dan jelas)
 - Upload foto/ screenshot
- Setelah semua data terisi dengan benar, klik **Buat Tiket**



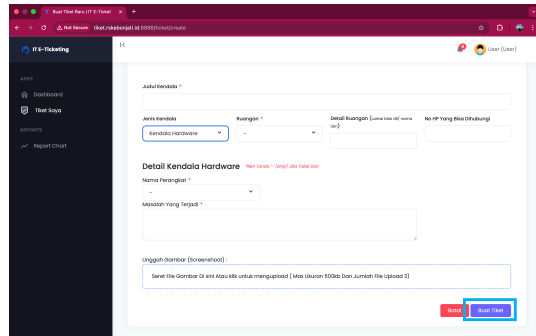
RUMAH SAKIT KEBONJATI

Jl. Kebonjati No.152 Bandung - 40181 - Indonesia
Telp. (022) 6031969
Email : rsukebonjati152@gmail.com
Website : http://www.rskebonjati.com

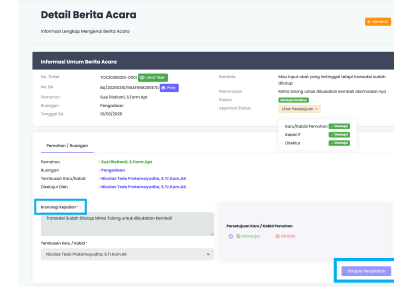


RUMAH SAKIT KEBONJATI

Jl. Kebonjati No.152 Bandung - 40181 - Indonesia
Telp. (022) 6031969
Email : rsukebonjati152@gmail.com
Website : http://www.rskebonjati.com



- 2) Isi **Kronologi Kejadian** dengan jelas dan lengkap
- 3) Klik **Simpan Perubahan**

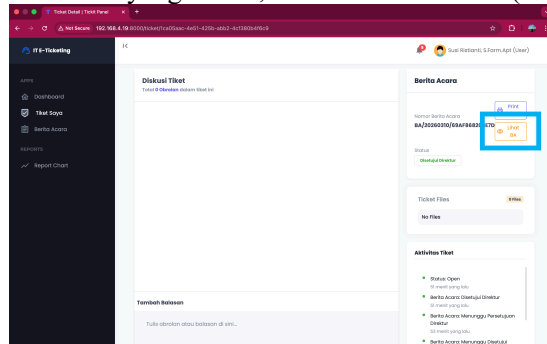


E. Pengisian Berita Acara (Jika Wajib BA)

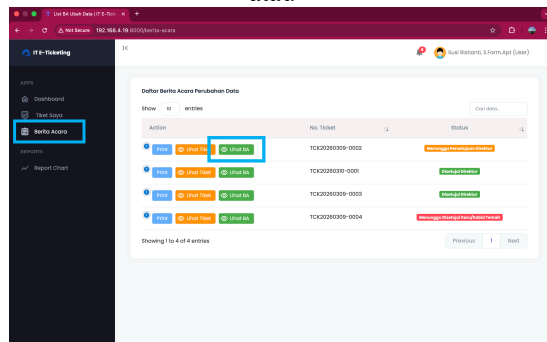
Pada beberapa jenis kendala, system akan mewajibkan **Berita Acara (BA)** sebelum tiket dapat diproses.

Langkah-langkah pengisian Berita Acara :

- 1) Pada tiket yang dibuat, klik menu **Lihat BA** (Berita Acara)



atau



Setelah Berita Acara diisi, proses persetujuan akan dilakukan secara berjenjang:

- 1) Kepala Ruangan/ Kepala Bidang Pemohon
- 2) Kepala Bidang IT
- 3) Direktur

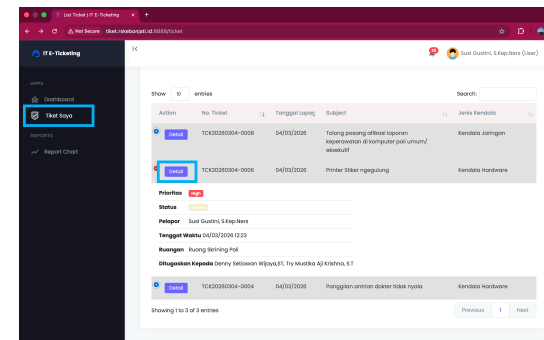
Setelah seluruh pihak menyetujui **Berita Acara**, maka tiket dapat dikerjakan oleh Tim IT

F. Melihat Detail Tiket

- 1) Klik menu **Tiket Saya**
- 2) Pilih tiket yang ingin dilihat
- 3) Klik tombol **Detail**

Pada halaman detail user dapat melihat :

- Status tiket (Open, On Progress, Pending, Cancel, Selesai)
- Log pengerjaan oleh Tim IT
- Waktu update terakhir





RUMAH SAKIT KEBONJATI

Jl. Kebonjati No.152 Bandung - 40181 - Indonesia
Telp. (022) 6031969
Email : rsukebonjati152@gmail.com
Website : http://www.rskebonjati.com



RUMAH SAKIT KEBONJATI

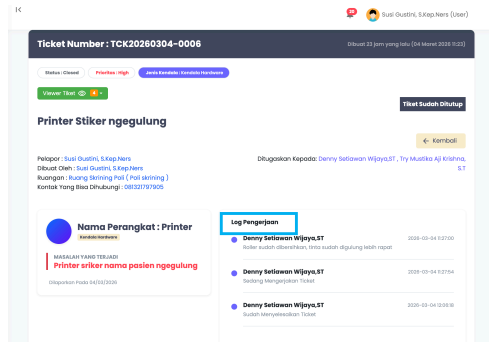
Jl. Kebonjati No.152 Bandung - 40181 - Indonesia
Telp. (022) 6031969
Email : rsukebonjati152@gmail.com
Website : http://www.rskebonjati.com



G. Melihat Status dan Log Pengerjaan

User dapat memantau:

- Proses pengerjaan yang sedang dilakukan oleh Tim Member
- Riwayat tindakan yang telah dilakukan
- Estimasi penyelesaian

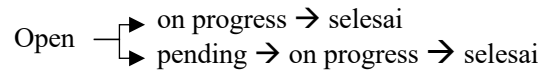


H. Fitur Notifikasi

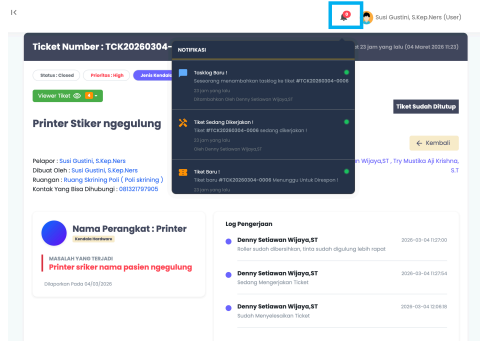
Sistem E-Ticketing menyediakan fitur notifikasi update tiket.

User akan menerima notifikasi apabila :

- 1) Tiket sudah diterima oleh Tim IT
- 2) Status tiket berubah



- 3) Ada balasan pada fitur diskusi
- 4) Tiket telah diselesaikan

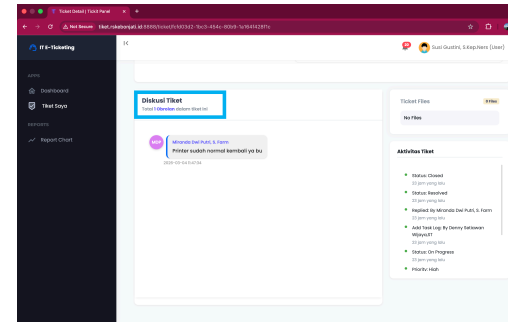


I. Fitur Diskusi

Tersedia fitur diskusi pada halaman detail tiket.

Fungsi fitur ini :

- Koordinasi antara user dan tim member
 - Memberikan tambahan informasi kendala
 - Memberikan konfirmasi penyelesaian
- Gunakan fitur ini untuk komunikasi resmi terkait tiket.



J. Fitur Report Chart (Laporan Grafik)

Sistem e-ticketing menyediakan fitur **Report Chart** untuk monitoring dan evaluasi.

Fitur ini menampilkan data dalam bentuk grafik seperti:

- Jumlah tiket per ruangan
- Jumlah tiket per instalasi
- Trend tiket
- Persentase jumlah tiket per jenis kendala

